

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS

Condições da Assistência

1. O que é este serviço?

O serviço compreende na aquisição, para você e seus familiares/dependentes, de procedimentos odontológicos avulsos, pré-definidos, em caráter ambulatorial, para realização na rede credenciada da Uniodonto, em parceria com a CAA/RS.

2. É a mesma coisa que um plano odontológico?

Não, não é igual a um plano. Neste serviço, você está comprando um procedimento específico.

3. O atendimento está disponível em todo o Estado?

Sim, a cobertura abrange o Estado do Rio Grande do Sul.

4. Caso eu não encontre um dentista da rede na minha cidade como eu faço?

Você deve buscar uma cidade mais próxima com rede disponível.

5. O serviço também está disponível para meus dependentes?

Sim, seus familiares e dependentes também podem usufruir, sendo eles:

- Conjugê/ Companheiro
- Filhos até 20 anos e 11 meses
- Filhos de 21 a 24 anos

Para mais informações clique AQUI (<https://www.caars.org.br/beneficio-13-inclusao-dependentes-automaticos>)

6. Como posso fazer para adquirir o procedimento?

Você deve acessar o endereço <https://sistema.caars.org.br/uniodonto/> e verificar a lista de procedimentos cobertos. Após, você deve selecionar, consulta odontológica inicial ou o procedimento indicado no seu plano de tratamento:

Consulta odontológica inicial: primeiro atendimento, indicado para realizar uma avaliação geral sobre sua saúde bucal, esta consulta deve ser agendada com um dentista clínico geral. Após a sua avaliação ele poderá lhe encaminhar para um especialista, caso seja necessário.

Demais procedimentos: após realizar a consulta odontológica inicial, a partir do plano de tratamento realizado pelo dentista, você poderá realizar a compra dos procedimentos necessários para o seu tratamento.

Selecionada a opção, você deve escolher a cidade, o dentista e finalizar com o pagamento.

A Uniodonto irá receber da CAA/RS sua solicitação e providenciará a guia de autorização. Para todos os casos, a Uniodonto tem até três dias úteis para lhe retornar. Você irá receber um e-mail com a autorização de atendimento, a partir da data de emissão do e-mail você tem 90 (noventa) dias, para realizar a consulta, ou seja, você deve ligar para o consultório do dentista e agendar dia e hora de sua preferência. A Uniodonto POA, também enviará a solicitação de atendimento para o dentista escolhido.

7. Quais procedimentos posso adquirir? Qual o valor que vou pagar por cada procedimento?

PROCEDIMENTO	DESCRIÇÃO	VALOR
Consulta odontológica inicial	Inclui a consulta, profilaxia e aplicação de flúor. Utilizada para definição do plano de tratamento.	R\$ 40,00
	Pode ser utilizada para avaliação de crianças, com dentista clínico geral, desde que a criança permita atendimento por profissional não especialista.	
Profilaxia: polimento coronário		R\$ 40,00
Aplicação tópica de flúor		R\$ 40,00
Radiografia periapical		R\$ 40,00
Radiografia interproximal - bite-wing		R\$ 40,00
Restauração em resina fotopolimerizável 1 face		R\$ 40,00
Restauração em resina fotopolimerizável 2 faces		R\$ 40,00
Restauração em resina fotopolimerizável 3 faces		R\$ 40,00
Faceta direta em resina fotopolimerizável		R\$ 40,00
Exodontia simples de permanente		R\$ 40,00
Raspagem supra-gengival	Inclui a arcada superior e inferior (boca toda).	R\$ 80,00
Raspagem sub-gengival/alisamento radicular	Por sextante. A boca toda tem 6 sextantes.	R\$ 40,00
Tratamento endodôntico unirradicular	Inclui 3 radiografias periapicais (inicial, intermediária e final).	R\$ 160,00
Tratamento endodôntico birradicular	Inclui 3 radiografias periapicais (inicial, intermediária e final).	R\$ 240,00
Tratamento endodôntico multirradicular	Inclui 3 radiografias periapicais (inicial, intermediária e final).	R\$ 240,00

8. Agendei a consulta odontológica inicial. O que o dentista vai fazer?

O dentista irá realizar a avaliação de sua saúde bucal, apontando as suas necessidades, caso existam, de tratamento. Nesta primeira consulta estão incluídos dois procedimentos: a profilaxia e a aplicação de flúor. Estes procedimentos, além de preventivos, são importantes para preparar a sua boca para eventuais procedimentos que você necessite realizar.

9. Durante a consulta o dentista me informou que eu preciso realizar uma radiografia, é possível fazer a radiografia no consultório?

As radiografias, periapical e interproximal, podem ser realizadas no consultório do dentista, caso ele possua o equipamento ou em clínicas de radiologia credenciadas da Uniodonto.

O dentista irá fornecer uma requisição com o tipo de exame que você precisa. A partir daí você deve seguir as instruções da pergunta 6 (aquisição de procedimento).

Importante: como você já tem o plano de tratamento, no momento da compra você deve selecionar o(s) exames (s).

10. Realizei a consulta odontológica inicial e o dentista solicitou outros procedimentos (ex.: restauração 01 face, extração simples, etc.) para continuidade do tratamento. Como devo fazer?

Com o encaminhamento em mãos você realiza a compra, conforme as orientações da pergunta 6.

11. E se algum procedimento que eu preciso realizar não está na tabela?

Você pode operacionalizar apenas a compra dos procedimentos que estão na tabela. Já para os demais procedimentos, não descritos na pergunta 7, converse com o dentista e verifique com ele as opções de tratamento.

12. Ao realizar a compra selecionei um profissional recebi a autorização da consulta, mas quero trocar. Como posso mudar de opção?

No momento que você escolhe o profissional, a Uniodonto organiza todo o seu atendimento com ele, incluindo a sua autorização e a liberação do procedimento. Desta forma, evite a troca de profissionais, pois as mudanças irão acarretar a necessidade de nova autorização e definição de novos prazos. Caso seja realmente necessário a substituição, você deve entrar em contato com a nossa equipe, de segunda-feira a sexta-feira das 08h15min às 18h00min, pelo e-mail atendimentoodontologico@uniodontopoa.com.br e/ou pelo telefone (51) 999101563.

Agora, se a solicitação de mudança é imediatamente após a compra, você deve entrar em contato com a CAA/RS- De segunda- feira a sexta feira das 8h as 18h, pelo fone: (51) 3287.7415.

13. Depois de receber o e-mail com a autorização, quanto tempo tenho para realizar a consulta ou o procedimento?

Você tem 90 (noventa) dias.

14. Qual o meu limite de compra dos procedimentos?

Você pode comprar quantos procedimentos forem necessários para o seu tratamento.

15. Não estou conseguindo agendamento com os profissionais disponíveis na minha cidade, o que devo fazer?

Você deve entrar em contato com a nossa equipe, de segunda-feira a sexta-feira das 08h15min às 18h00min, pelo e-mail atendimentoodontologico@uniodontopoa.com.br e/ou pelo telefone (51) 999101563.

16. Como faço para comprar um procedimento para um familiar/dependente?

Depois de logar no portal de compra, o primeiro campo é para informar para quem é o atendimento. Selecione o nome do dependente que deseja o atendimento. Caso o dependente não esteja cadastrado, você deverá preencher o formulário de cadastro de dependente que está disponível na plataforma. Após envio, aguardar o cadastro no sistema no prazo de até 7 dias úteis. Decorrido o prazo, entre novamente no sistema, selecione o dependente e siga os próximos passos para realizar a compra.

17. Não consegui comparecer à consulta agendada e não desmarquei, como faço? Posso remarcar?

Busque sempre desmarcar a consulta com antecedência mínima de 48 horas, pois se você marca e não comparece, você terá que fazer nova compra.

*******Frisa-se que o valor pago pela consulta não comparecida será de R\$ 40 (quarenta reais) e não será reembolsado ou ressarcido. *******

18. Agendei a consulta e esqueci o e-mail de autorização, o dentista pode me atender?

Sim, mas não esqueça: você obrigatoriamente tem que apresentar um documento de identificação com foto. Sem ele, você perde a consulta e terá de realizar nova compra.

19. Durante o atendimento, o dentista verificou que preciso fazer mais um procedimento e ele possui tempo disponível, como faço?

Neste momento ainda não é possível adquirir procedimentos no momento da consulta, mas estamos aperfeiçoando nosso sistema e, em breve, teremos novidades!
Não realize o atendimento sem autorização.

20. Realizei a compra do procedimento e desisti, como devo fazer para reaver o valor pago?

Você deve entrar em contato com a CAA/RS de segunda-feira a sexta-feira das 8h às 18h, pelo fone: (51) 3287.7415, ou por nossos meios digitais (chatbot) <https://www.caars.org.br/inicio> ou whats (51) 3287-7490.